



Reparatur, Notrufdienst

Sprechzeiten:
Dienstag 9:00-11:00 Uhr
13:30-18:00 Uhr
Donnerstag 9:00-11:00 Uhr

Dez 2025

Funktioniert etwas in Ihrer Wohnung oder am Haus nicht mehr? Dann melden Sie sich bitte generell in unserem Büro wochentags (Mo.-Fr., 8-ca.16 Uhr, Di. 8-18 Uhr) unter Tel. (033708) 20339 oder per E-Mail unter post@wg-rangsdorf.de. Wir stimmen die Reparatur mit Ihnen ab.

Kommt es zu Schadensfällen an Wochenenden, Sonn- und Feiertagen, deren Beseitigung unumgänglich ist (Notfall), dann stehen Ihnen die unten genannten Firmen zur Verfügung. Ist der Bereitschaftsdienst nicht sofort telefonisch zu erreichen, hinterlassen Sie bitte Ihre Nachricht auf dessen Anrufbeantworter. Die Firma ruft dann zeitnah zurück. Bitte geben Sie dafür folgende Informationen an: Name, Adresse, Grund des Anrufes, Rückrufnummer. Weisen Sie bitte auch darauf hin, dass Sie unser Mieter sind.

Was ist ein Notfall? - Totalausfall der Heizung
- Stromausfall in der gesamten Wohnung (Bitte Sicherungen überprüfen)
- Rohrbruch (Bitte Hauptabsperrhahn im Bad oder Keller zudrehen)
Rohrverstopfung mit Überschwemmungsgefahr
- Türschloss defekt, Schlüssel abgebrochen

<u>Notrufdienst</u>	<u>Firma</u>	<u>Telefon</u>
Heizung/Sanitär	Braun	0172 / 9722477
	Thiel	03377 / 306010
Elektrik	EAV	033708 / 20001
Kabelfernsehen im Haus	Vodafone	0800 / 5266625
Verstopfung im Haus	Timptner	0170 / 2749393
Verstopfung vor dem Haus	DNWAB	0800 / 8807088
Gasgeruch vor dem Haus	NBB Netzgesellschaft	0331 / 7495-330
Stromausfall vor dem Haus	e.dis Netz GmbH	03361 / 7332333
Schlüsseldienst	Buchweitz	0172 / 3135774
Polizei / Feuerwehr		110 / 112

Wir behalten uns vor, den Notdiensteinsatz darauf zu prüfen, ob dieser erforderlich war. Ist dieser ungerechtfertigt oder unverhältnismäßig in Anspruch genommen worden, könnte der Mieter verpflichtet sein, die Kosten selbst zu tragen.